



# 우리 핵심가치의 실현

인그리디언 윤리 강령

문의사항이나 우려사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요



소개

인간존중의 경영

고객을 위한 가치창조

신바람나는 일터

과감한 혁신

주인 의식

우리의 표준

# CEO가 전하는 메시지



당사의 핵심가치는 우리의 등대입니다. 그러한 가치들은 직장에서 우리의 일상적인 행동의 지침이 되고 당사의 핵심 목적을 구현하도록 합니다. 우리의 핵심가치 및 사명의 고유한 조합은 다른 회사와의 차별화 요소입니다. 이것이 우리의 정체성입니다. 이에 따라 우리 모두 당사의 핵심가치에 따라 살아야 하며, 본 윤리 강령 문서는 이를 위한 자세한 사항을 이해하는 데 도움을 줍니다.

이 지침은 포괄적이긴 하나, 인그리디언에서 겪을 수 있는 모든 상황을 다루지는 못합니다. 문서를 읽고, 뜻 뿐만 아니라 그 뜻의 의도를 이해하는 것이 중요합니다. 이는 여기에 명시적으로 다루지 않은 상황에서 지침이 될 것입니다.

여기에서 다른 일체의 행동의 성격에 대해 의문이 있을 때, 이야기 하십시오. 여러분의 매니저 또는 HR 담당자에게 문의하거나, 인그리디언 **기업 윤리 라인**에 연락하시기 바랍니다. 우리는 발생가능한 윤리 위반을 보고하는 것은 모두 회사에 최선의 이익을 주기 위해 이루어진 것으로 가정하며, 그러한 발생가능한 위반을 보고하는 사람에 대한 모든 유형의 보복 행위를 용인하지 않습니다.

우리의 핵심가치를 실현함으로써 당사의 윤리 강령을 준수하기 위해 여러분이 매일 보여주는 모든 노력에 대해 감사드립니다. 이 등대를 따라갈 때, 우리는 회사 및 미래의 성장을 위해 함께 올바른 행동을 하는 것입니다.

감사합니다.

**James P. Zallie**

사장 겸 최고경영자

# 우리의 핵심가치



## 인간 존중의 경영

우리는 직원의 복지, 제품의 품질, 신뢰와 윤리성에 대한 당사의 평판을 지키고 활성화하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.



## 고객을 위한 가치 창조

우리는 고객 경험의 모든 접점에서 상호 지속가능한 가치를 제공함으로써 고객이 선호하는 기업이 될 수 있는 권리를 얻습니다.



## 신바람나는 일터

우리는 다양성을 지지하고 모든 사람을 중요하게 여기며 모두가 최선을 다해 기여하도록 영감을 받는 포용적인 근무 환경을 적극적으로 조성합니다.



## 과감한 혁신

우리는 끊임없는 호기심, 대담한 사고, 의사결정의 속도, 민첩한 실행으로 추진되는 획기적인 혁신을 위해 용감하게 노력합니다.



## 주인 의식

우리는 주인의식을 가지고 생각하고 행동합니다. 모두가 도전을 예측하고, 기회를 적극적으로 찾으며, 회사의 이익을 위한 최선의 결정을 내리는 데 있어 개인적인 책임을 다합니다.

# 우리의 사명



We bring the potential of people, nature, and technology together to create ingredient solutions that **make life better.**



질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](https://www.ingredion.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요

# 목차

<b>우리 핵심가치의 실현: 인그리디언의 윤리 강령에 대한 소개</b> .....	<b>5</b>
행동 강령 제정 이유.....	6
행동 강령의 적용 대상.....	6
직원들이 해야 할 일.....	6
우려 사항 보고.....	7
보복 금지 정책.....	7
<b>인간 존중의 경영</b> .....	<b>8</b>
품질 및 식품 안전.....	9
환경, 보건, 안전 및 보안.....	10
인권.....	11
지속 가능성.....	12
사생활 및 개인정보 보호.....	13
뇌물수수 금지 및 부패방지.....	14
<b>고객을 위한 가치 창조</b> .....	<b>16</b>
공정한 경쟁.....	17
선물 및 접대.....	18
이해 상충.....	19
정치 활동 및 기부금.....	20
국제 무역 규정 준수.....	21
<b>신바람나는 일터</b> .....	<b>22</b>
다양성 및 포용.....	23
괴롭힘 및 차별.....	24
폭력, 협박 및 위협 금지.....	25
<b>과감한 혁신</b> .....	<b>26</b>
지적 재산 및 회사 자산.....	27
이메일, 인터넷 및 정보 시스템.....	28
<b>주인 의식</b> .....	<b>29</b>
장부 및 기록의 정확성.....	30
내부자 거래.....	31
외부 커뮤니케이션 및 소셜 미디어.....	32
기밀 정보.....	33
<b>우리는 지속적으로 성실성과 높은 윤리 표준을 보여줍니다</b> .....	<b>34</b>
우리의 윤리 강령.....	35
정책, 법률 및 규제 준수.....	35
사업 성실성, 윤리 및 규정 준수 프로그램.....	35
<b>연락 정보</b> .....	<b>36</b>





# 우리 핵심가치의 실현: 인그리디언의 윤리 강령에 대한 소개

## 윤리 강령 제정 이유

인그리디언에서는 우리의 핵심가치가 조직으로서의 우리의 정체성과 우리의 비즈니스 방식을 정의한다고 믿습니다. 우리의 핵심가치는 조직을 강화시키고 우리의 문화를 형성합니다. 우리는 우리 핵심가치의 실천 즉, 매일 올바른 방식으로 올바른 일을 하기 위해 최선을 다합니다.

우리의 강령은 우리의 핵심가치, 정책 및 법률에 따라 사업을 윤리적으로, 일관되게 수행하는 것에 대한 회사의 기대 사항을 설명하고 있습니다.

## 행동 강령의 적용 대상

우리의 강령은 직원, 계약직 근로자, 대리인, 회사 임원, 이사회 이사를 포함하여 인그리디언 및 전 세계 계열사의 모든 구성원에게 적용됩니다. 일부의 경우, 본 강령은 제3자 및 회사를 대신하여 일을 수행하는 기타 당사자들에게 적용됩니다.

## 직원들이 해야 할 일

어떤 특정 행동이 올바른 일인지 확실하지 않을 때, 다음의 질문을 스스로에게 물어보십시오.

- 그 행동이 합법적인가?
- 그 행동이 우리의 윤리 강령에 부합하는가?
- 그 행동이 우리의 정책을 준수하는가?
- 그 행동이 개인의 이익만이 아닌 회사 전체에 이익이 되는가?
- 그 행동이 일반에 공개되어도 괜찮은가?

이러한 질문에 모두 '예'라고 답했다면, 그 행동은 아마도 문제가 없을 것입니다. 이들 질문 중의 하나라도 '아니요'라고 답하였거나 확신이 서지 않는 경우, 행동을 멈추고 다음과 같이 조언을 구하십시오.

- 직속 매니저와 문제에 대해 논의합니다
- 다른 매니저와 문제에 대해 논의합니다
- 인사, 법무 혹은 지역 또는 기업 규정준수 부서에 연락합니다
- 기업 윤리 라인을 이용하여 여러분이 사용하는 언어로 (원할 경우에 익명으로) 우려 사항을 보고 또는 질문합니다.

우리 모두가 행동 강령을 지켜야 할 책임이 있지만, 매니저들에게는 인그리디언의 윤리 강령을 준수하도록 해야 할 특별한 책임이 있습니다. 매니저들에게는 다음의 책임이 있습니다.

- 윤리적인 업무 행동의 긍정적인 모범을 보입니다
- 행동 강령과 회사의 핵심가치를 증진시킵니다
- 팀원들이 행동 강령과 그 정신을 준수하도록 돕습니다
- 사람들이 제보하도록 장려하는 열린 문화를 만듭니다
- 본 강령의 모든 위반사항을 개인적으로 처리하기 보다, 현지 규정준수팀 또는 법무팀에 보고하도록 장려합니다.

회사의 윤리적인 기대 사항 및 행동 강령에서 벗어난 행동은 인그리디언과 본 윤리 강령의 모든 적용 대상자에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다. 회사의 경우, 이는 벌금, 조사 및 평판 훼손을 의미할 수 있습니다. 개인의 경우, 징계 또는 법적 조치가 따를 수 있고 심지어 해고될 수도 있습니다. 본 강령이 적용되는 모든 사람은 이를 준수하고 회사에서 실시하는 조사에 전적으로 협조해야 합니다.

## 우려 사항 보고

여러분의 목소리는 중요합니다. 우리 각자는 인그리디언의 성실성 문화를 형성하고 보호할 책임이 있습니다. 본 윤리 강령, 회사 정책 또는 법률에 대해 위반이 의심되면 심각한 문제가 될 수 있습니다. 우리는 모든 사람이 일체의 잠재적 위반을 제보할 것을 기대합니다.

회사는 선의로 제보하거나 조사에 참여하는 사람에 대한 보복 행위를 용납하지 않습니다.

본 강령에 대한 질문이 있거나 잠재적 위반에 대한 우려가 있을 때, 여러분에게 여러 가지 옵션이 있습니다.

- 직속 매니저와 문제에 대해 논의합니다
- 다른 매니저와 문제에 대해 논의합니다
- 인사, 법무 혹은 지역 또는 기업 규정준수 부서에 연락합니다
- 기업 윤리 라인을 이용하여 여러분이 사용하는 언어로 (원할 경우에 익명으로) 우려 사항을 보고 또는 질문합니다.

INGRethics.com에 가서 인터넷을 통해 기업 윤리 라인에 연락하거나 인그리디언의 InSite 인트라넷 사이트에서 국가별 무료 전화번호를 찾으십시오. 해당 사이트는 매일 24시간 이용 가능합니다.

## 보복 금지 정책

인그리디언은 질문을 하거나 본 윤리 강령의 가능한 위반에 관한 우려 사항을 선의로 제기하는 것에 대한 보복 행위를 용인하지 않습니다. 우려 사항은 매우 심각하게 취급되며, 모든 보고를 검토하고, 제보하지 않은 것을 비롯하여, 가능한 위반 사항을 조사합니다. 인그리디언의 보복 금지 약속에 대한 자세한 정보는 제보하기/보복 금지 정책을 참조하십시오. 법률에 의하여 공개를 해야 하는 경우를 제외하고, 모든 보고 및 조사는 기밀로 유지됩니다.





# 인간 존중의 경영

우리는 직원의 안녕, 제품의 품질, 신뢰와 성실성에 대한 당사의 평판을 보호하고 구현하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

본 섹션 주제:

품질 및 식품 안전

환경, 보건, 안전 및 보안

인권

지속 가능성

사생활 및 개인정보 보호

뇌물수수 금지 및 부패방지

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요





## 품질 및 식품 안전

우리는 고객들의 요건을 충족하고 관련 정부 요건을 충족시키는 제품과 서비스를 제공합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 안전하고 고품질의 제품, 서비스 및 솔루션을 제공하는 데 최선을 다하며, 고객들의 최신 요구와 필요사항을 지속적으로 알고 있어야 합니다. 고객 피드백을 받기 위해 적극적으로 노력하고 경청합니다.

우리의 직무가 인그리디언 제품 개발, 취급, 포장 또는 보관에 관한 일체의 업무와 관련된 경우, 다음을 따라야 합니다.

- 해당 제조 시설의 제품에 적용되는 관련 품질 표준, 정책 및 절차를 숙지합니다
- 좋은 제조 관행과 시험 계획서를 따릅니다
- 모든 관련 인그리디언 제조 안전 정책 그리고, 안전 및 품질과 관련된, 모든 해당 법률과 규제를 준수합니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 여러분이 운전자로서 작은 금속 조각들이 식용 목적의 제품을 오염시킬 가능성이 있음을 발견합니다. 검사 프로세스에 대한 당사의 절차가 있어 금속 조각으로 오염된 제품이 고객에게 전달될 가능성은 낮다고 믿지만, 회사의 고객들 일부는 오염된 제품을 제공받았을 때 금속을 검사하는 적절한 수단이 없다는 것을 알고 있습니다. 생산량이 약간 감소하여도 가능한 오염을 일으키는 장비를 중단하시겠습니까?

**답변:** 예. 우리는 절대 품질 또는 식품 안전을 위태롭게 하지 않으며, 제품 안전이나 품질에 관한 모든 우려 사항을 (적절한 채널을 통해) 즉시 보고합니다. 이러한 보고는 인그리디언에 관한 기밀 정보에 해당한다는 점을 유념하십시오. 제품 안전 및 품질에 관한 우려 사항에 대해 논의하려면 현지 품질 관리 담당자에게 연락하시기 바랍니다.





## 환경, 보건, 안전 및 보안

우리는 환경을 보호하기 위해 매진하고 있으며, 직원들에게 안전한 직장을 제공하는 데 최선을 다합니다. 또한, 단 한 건의 부상도 없이 직장 안전에서 글로벌 리더가 되기 위해 노력하고 있습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

환경 관리, 직장 안전 및 보안은 우리 문화의 필수적인 부분입니다. 우리의 약속에는 다음이 포함됩니다.

- 우리가 사업을 운영하는 국가들의 환경 법률 및 규제를 준수하며 행동하는 것
- 당사에 적용되는 환경 및 안전 정책, 관행과 절차를 따르는 것
- 제품 안전 및 품질 표준을 지키면서, 천연 자원을 보호하고, 환경 영향을 감소시키고, 규정 준수 수준 이상을 달성하며, 효율성을 제고하는 방안을 계속적으로 강구함으로써 환경 문제에 대해 선행적인 접근 방법을 취하는 것
- 직장 안전을 개선시키기 위해 대화와 혁신을 장려하는 것
- 위험하거나 유해한 상황 또는 행동은 물론, 유출, 방출 또는 환경 규정 위반으로 이어질 수 있는 사건을 보고 및 시정하는 것
- 직장이나 업무 관련 활동 중에는 불법 마약이나 규제 약물을 사용 또는 소지해서는 안 되고, 약물 또는 알코올에 취한 상태에서 일하지 않는 것

## 인권

우리는, 계약업체와 공급업체를 포함하는, 공급망 전반에 관련된 직원들의 권리를 존중합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 직원 그리고 우리가 함께 사업하는 이들의 권리를 관련 법률에 따라 존엄과 존중으로 대해야 함을 인정합니다. 우리의 사업 파트너들 또한 이와 동일하게 행동할 것으로 기대합니다. 당사는 아동 착취 또는 강제 노동의 이용이나 인신매매를 용인하지 않습니다. 인권 존중은 다음을 의미합니다.

- 기업과 인권에 관한 유엔의 이행 원칙(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)을 지키는 것
- 잠재적 사업 파트너들에 대해 적절한 실사를 수행하는 것
- 새로운 공급업체 선정 시 당사의 조달 정책을 따르는 것
- 직원들의 단결권 및 단체 교섭권을 존중하는 것
- 시장에서 공정하게 지급하고 직원 급여 및 수당과 관련된 모든 법적 요건을 달성 또는 초과 달성하는 것.

인그리디언의 공급업체 파트너들은 자신들의 인력이 아동 노동 및 모든 형태의 강제 노동(예, 노예, 도제계약, 담보, 죄수 노동), 또는 모든 형태의 인신매매로부터 자유롭도록 해야 합니다.



### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 공급업체의 농장에 대한 실사를 수행한 결과, 농장주가 법정 최저 임금보다 낮은 급여를 지급하고 있는 것을 알게 되었습니다. 어떻게 해야 할까요?

**답변:** 기업의 지속가능성 부서(Corporate Sustainability) 책임자에게 연락하십시오. 해당 농장주는 직원들에게 근무한 시간당 최소 최저 임금을 지급해야 합니다.



## 지속 가능성

우리는 모범적인 기업 시민과 지역사회의 일원이 되기 위해 애쓰고 있으며, 우리가 일하고 생활하는 지역사회에 긍정적이고 지속적인 영향을 끼치기 위해 노력하고 있습니다.

우리는 지구, 우리의 직원과 우리가 사업을 운영하는 지역사회에 대해 신중하면서도 존중감을 가지고 사업을 수행합니다. 우리는 이해관계자들에게 공유된 가치를 제공하면서 보다 지속 가능하고 나은 사업을 생성하고, 미래에도 사업을 계속할 수 있도록 우리의 능력을 보호하는 방식으로 오늘날 사업을 수행해야 한다고 믿습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 조직 전반에 지속 가능한 관행을 장려하고, 사업을 수행하는 모든 곳에서 높은 도덕적 및 윤리적 표준을 준수하는 데 최선을 다합니다.

높은 안전 표준에서 운영 우수성에 대한 당사의 투자,

환경 보전에 대한 노력과 지역사회 관리 활동에 이르기까지,

지속 가능한 방식으로 운영하는 것은 우리 사업 뿐만 아니라 우리가 운영하는 지역사회에도 이득이 된다고 믿습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

#### 농업의 지속 가능성:

인그리디언은 우리에게 원자재를 제공하는 농업 및 농장 운영의 장기적인 지속 가능성에 대해 지원해야 한다고 믿습니다. 이를 위해 우리는 다음에 대해 노력합니다.

- 당사에 원자재를 공급하는 농장주들 간에 농작물 생산, 저장, 처리 및 납품의 안전을 증진합니다
- 농업 및 관련 활동에서 천연자원의 효율적인 사용을 장려하여 잠재적인 환경 영향을 최소화하고, 수자원에 대한 영향을 줄이며, 후세대를 위해 농업과 생물 다양성의 실행 가능성을 지원합니다
- 입증된 생명 공학(국가마다 다를 수 있음)의 활용을 지지하고, 유전자 변형 식품에 대한 소비자 선호도를 이해합니다
- 현지 법률 및 세계적으로 허용되는 표준에 따라 행동하여 아동 및 강제 노동의 이용을 반대합니다
- 당사의 농산물 공급업체들과 일하는 이주 노동자들에 대해 책임 있는 대우를 장려합니다
- 우리가 사업을 수행하는 지역의 경제 복지를 증진하기 위해 공정하고 윤리적인 거래 관행을 이행하고,
- 살충제 사용의 절감을 지원하고 병해충 종합관리를 촉진합니다.

#### 수자원 관리 및 기후 관련 위험:

인그리디언은 깨끗한 물에 대한 모든 사람의 권리를 인정하며, 좋은 환경 관리인으로서 우리는 당사의 운영이 기후에 미치는 영향을 줄이기 위해 다음과 같이 노력합니다.

- 물은 당사 프로세스에 있어 중요하고 핵심적인 원자재이며, 물이 부족한 지역에서는 기타 필요에 의해 경쟁할 수 있다는 점을 인정합니다
- 당사 전체 운영에 걸쳐 물의 사용과 CO2 발생 정도를 줄이기 위한 목표를 설정합니다
- 글로벌 콤팩트(Global Compact)의 서명인으로서 당사의 글로벌 운영을 포괄적으로 인정되는 환경 원칙들과 일치시킵니다
- 유엔개발계획의 지속가능발전목표(United Nations Development Programme Sustainable Development Goals)를 기준으로 삼아 당사의 지속 가능성 노력을 사회의 더 큰 필요한 사항에 보다 잘 맞춥니다
- 적절하게 환경 친화적인 공급망을 설계 및 운영하고, 당사 전 공급망에 걸쳐 지속 가능성에 대해 교육하며, 지속 가능성을 향상시킬 수 있도록 공급업체들과 협력합니다
- 당사 공급업체들에게 영향력을 행사할 수 있는 능력이 있는 분야에서 지속 가능하게 제공되는 원자재를 조달합니다
- 수자원 보존의 중요성에 대해 지역사회를 교육합니다
- 수자원 보존과 에너지 효율성 노력을 비롯하여 당사 운영의 환경적인 영향을 줄이기 위한 혁신적인 해결 방안의 탐구를 통해 지속적인 개선에 대한 우리의 약속을 증진합니다.



## 사생활 및 개인정보 보호

우리는 회사에 맡겨진 개인정보를 보호합니다.

### 개인정보란 무엇입니까?

개인정보(“PI, Personal Information”)란 특정 개인을 잠재적으로 식별할 수 있는 일체의 데이터를 말합니다. PI는 안전하게 폐기될 때까지 보호되어야 합니다. PI의 예시에는 거주지 주소, 전화번호, 이메일 주소 등의 연락 정보, 정부에서 지정한 식별 번호, 은행 상세 내역, 급여, 기타 보상 정보 등 재무 정보 및 생년월일을 비롯한 직원 데이터가 포함됩니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리에게 맡겨진 개인정보는 우리 직원, 고객 또는 외부 조직의 것일 수 있습니다. 개인정보를 안전하게 지키는 것은 우리 직원, 사업과 평판에 매우 중요합니다. 일부 인그리디언 직원들은 직무의 일환으로 PI(특히 건강 정보 등의 민감한 개인정보 포함)를 취급하는 경우가 있습니다. PI를 다루는 업무를 담당하는 경우, 이러한 정보의 접근, 이전 및 이용에 관한 회사의 관련 정책을 따르십시오. 다음을 기억하십시오.

- 현지 데이터 보호 및 개인정보 보호 법률을 준수합니다
- 직무에 필요하고 정당한 사업적 사유로 열람할 수 있도록 허가된 개인정보만 접근, 수집 및 이용합니다
- 사업 목적에 필요한 기간 이상으로 개인정보를 보유하지 않습니다
- 개인정보는 이 정보를 알아야 하는 정당한 사업적 사유가 있고, 이를 보호할 의무가 있는 허가된 사람들에게만 공개합니다
- 관련 정책과 법률에 따라 개인정보를 안전하게 보관, 전송 및 파기합니다
- 실제 또는 의심되는 무단 접근, 데이터 침해 또는 개인정보에 대한 기타 위험을 IT 부서, HR, 현지 법무 부서 또는 가능한 경우, 해당 지역의 데이터 보호 책임자에게 즉시 보고합니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 제 동료 중 한 명이 마케팅 회사에 직원 이메일 주소를 판매하고 있는 것으로 알고 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

**답변:** 직원 이메일 주소는 기밀이며 이와 같은 방식으로 공개해서는 안됩니다. 이 문제에 대해 알고 있는 모든 정보를 직속 매니저, HR 담당자, 기업 규정준수 부서 또는 법무 부서 직원에게 제공해 주십시오.

## 뇌물수수 금지 및 부패방지

우리는 우리 직원의 성실성, 제품과 서비스는 물론 우리가 제공하는 상업적 우수성과 탁월한 고객 경험을 바탕으로 사업을 획득합니다. 인그리디언은 적용가능한 모든 자금세탁방지(AML) 및 테러 자금 지원 법률, 규정과 규제를 전적으로 준수하는 데 최선을 다합니다. 우리는 고객 또는 정부 공무원들의 판단을 부패하게 만들어 사업을 획득하거나 유지하지 않습니다. 이는 당사를 대신하여 행동하도록 고용된 기타 당사자들에게도 동일하게 적용됩니다. 우리는 뇌물수수를 용인하거나 이에 관여하지 않습니다. 즉, 정부 영향력을 얻기 위해서나 상업적인 이득을 얻기 위한 대가로 금전을 지급하지 않습니다.

대부분의 국가에는 정부 공무원에게 뇌물을 주는 행위를 금지하는 뇌물수수금지법이 있습니다. 영국 뇌물수수법(UK Bribery Act)과 같은 일부 국법에 따르면, 다른 사람에게 뇌물을 공여하는 행위(상업적 뇌물수수) 또한 범죄입니다. 또한, 개인의 위치 또는 사업장의 소재지에 상관없이 모든 인그리디언 직원은 모회사 “인그리디언”이 미국에 소재하고 있으므로 인해 미국 해외부패방지법(U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)을 준수해야 합니다. FCPA에 따르면 정부 공무원에 대한 뇌물수수는 범죄 행위이며 인그리디언이 사업을 운영하는 모든 곳에서 적용됩니다.

뇌물수수금지법을 준수하려면, 사업을 획득하거나 유지하기 위해, 사업 결정에 영향력을 행사하기 위해 또는 부당한 이득을 확보하기 위해 정부 공무원 또는 그 대리인에게 모든 형태의 선물, 접대, 권유 또는 가치 있는 것을 직간접적으로 제공하지 마십시오.

이러한 금지 사항은 우리 사업 운영, 파트너 및 당사를 대행하는 모든 당사자(예, 대리인, 컨설턴트, 공급업체, 계약업체)에게 적용됩니다.

일부 정부에 대한 지급은 허용됩니다. 예를 들어, 정상적인 업무 과정에서의 세금 납부 또는 해당 정부 기관이 고객이나 공급자인 경우에는 정부 기관에게 금전을 지급할 수 있습니다. 하지만, 모든 국가의 정부 공무원에게 어떠한 종류이든 뇌물 또는 급행료를 지급하는 것은 금지됩니다. 급행료는 면허, 허가증, 비자 발급 등 일상적인 업무를 더 신속하게 처리하거나 확실하게 할 목적으로 정부 공무원에게 제공하는 임의의 지급입니다. 뇌물 또는 급행료 지급 요청을 정부 공무원으로부터 받는 경우, 해당 지급을 하지 않을 시 자신 또는 다른 사람들에게 신체적인 상해를 초래할 수 있다는 합리적인 선의의 믿음이 있는 경우를 제외하고 그 요청을 거절해야 합니다. 뇌물 또는 급행료 요청은 직속 매니저, 법무 부서, 기업 규정준수 부서 또는 기업 윤리 라인을 통해 즉시 그리고 직접 보고해야 합니다.

일부 정부 기관에는 허가증 심사를 신속하기 처리하기 위한 경우와 같이 수수료 지급에 대한 공식적인 규정이 있다는 점을 유념하십시오. 이와 같은 거래는 금전 지급이 허가증에 대한 최종 결정에 영향을 끼치지 않고 신속한 처리에 필요한 자원과 인력을 위해 사용되는 경우, 급행료로 간주되지 않습니다.

### 누가 정부 공무원에 해당하나요?

FCPA는 외국 공무원을 “외국 정부 또는 외국 정부의 부처, 기관이나 이의 대행 기관의 관리 또는 직원”이라 정의합니다. 정부 공무원에는 정부, 국유 또는 국영 기관을 위해 일하는 사람 또는 정부, 국유 또는 국영 기관의 대리인이 포함됩니다. 정부 공무원의 예시는 다음을 포함합니다.

- 정부 기관, 부처 또는 기관의 관리 또는 직원
- 국유 기업, 학교, 병원, 기타 기관의 관리 또는 직원
- 정당의 관리, 직원 또는 임원
- 공직 후보자
- 공공 국제기구 또는 그러한 조직의 부서 혹은 기관(예. IMF, 세계은행)의 관리, 직원 또는 임원
- 정부 기관을 공식적으로 대행하는 사람
- 국유 또는 국영 영리 기업의 관리 또는 직원
- 정부 공무원과 친밀한 사적인 관계 또는 가족 관계가 있는 개인 등 정부 영향력이 있는 기타 사람.

목록의 마지막 항목에서 보여주듯이 항상 정부 공무원은 단순히 정부에서 일하는 사람을 일컫는 것은 아닙니다.

## 우리 핵심가치의 실현

부정부패는 다양한 형태로 행해질 수 있습니다. 우리의 파트너 및 당사를 대항하는 모든 당사자가 당사의 표준과 기대 사항에 부응하고 관련 법률을 준수하며 성실하게 사업을 수행한다는 약속을 지키는 것이 중요합니다. 외부 조직들과 거래할 때, 인그리디언 외부인을 고용하거나 외부인과 함께 일하기 전에 추가 조사를 요구하는 다음과 같은 경고 신호에 주의하십시오.

- 인그리디언 글로벌 표준 또는 부패방지 계약 조항에 대한 동의 거부
- 실사 과정에서의 불일치, 허위 진술, 혹은 협조를 주저하는 경우
- 현금 지급 또는 제3자 중개인(예. 서비스를 제공하는 벤더가 아닌)에게 지급 등 비정상적인 지급 방법을 요청하는 경우
- 자선 기부를 요청하는 경우
- 정부 공무원이 추천하는 당사자
- 정부 공무원의 친척을 고용하거나 심지어 그 친척에게 인턴십을 제안하는 경우
- 현행 요금보다 높은 커미션 또는 수수료
- 의심스러운 사업 관행에 대한 평판
- 정부 공무원과 친밀한 사회적, 사업적 또는 가족 관계가 있는 경우.

공급업체를 선정 및 유지하는 경우, 항상 다음을 따릅니다.

- 당사의 관련 입찰, 협상 및 계약 프로세스를 따릅니다
- 공급업체들과의 잠재적인 또는 실제 이해 상충사항을 피합니다
- 모든 인그리디언 공급업체 계약에 FCPA 조항을 포함시킵니다
- 적절한 실사를 수행하여 공급업체가 합법적 기업인지, 성실성 및 윤리적인 행동에 대한 평판이 있는지, 정부 또는 정부 조직의 일원과 관계가 있는지 또는 불법적인 활동에 관여한 적이 있는지 여부를 판단합니다.

공급업체 실사에 대한 지침은 현지 법무 부서에 문의하십시오.

## 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 회사 사무실에 전화선을 제 때에 설치하도록 국유 전화 회사의 직원에게 \$20 팁을 지급할 것을 제안 받았습니다. 이와 같이 소액을 지급하는 것은, 사비로 할지라도, 법에 위배되는 행위입니까?

**답변:** 예. 현지 법무 부서, 기업 규정준수 부서 또는 기업 윤리 라인에 연락해야 합니다. 해당 거래는 급행료로 간주될 수 있으며, 이는 금액에 상관없이 인그리디언 정책에서 금지합니다. 인그리디언을 대신하여 사비로 지급한다 하여도 그 지급의 성격이 달라지는 것은 아닙니다. 이것은 뇌물입니다. 생각 없이 이미 지급했다 하더라도, 이를 회사 계정에 보고해야 합니다.

**질문:** 현지 검사관이 인그리디언 공장을 정기적으로 방문합니다. 최근 그 검사관은 결함을 발견했다고 하면서 공장 관리자가 자신에게 현금 지급을 하지 않으면 공장을 폐쇄하겠다고 협박하였습니다. 공장 관리자는 생산 차질을 우려하고 있습니다. 요청한 금액이 적기 때문에 공장 운영을 유지할 수 있다면 이를 지급해도 문제가 없을 것이라고 생각합니다. 공장 관리자의 생각은 옳습니까?

**답변:** 아니요. 공장 관리자는 공장 가동 중단을 피하게 함으로써 인그리디언을 돕고 있다고 생각할 수 있습니다. 그러나 이러한 상황에서 검사관에게 가치 있는 것을 주는 행위는 시설에 대한 검사관의 검토에 영향을 끼치기 위한 목적이 있으므로 뇌물로 간주됩니다. 공장 관리자는 지급에 동의해서는 안되며, 즉시 법무 부서, 기업 규정준수 또는 기업 윤리 라인에 연락해야 합니다.



# 고객을 위한 가치창조

우리는 고객 경험의 모든 접점에서 상호적으로 지속되는 가치를 제공함으로써 고객이 선호하는 기업이 될 수 있는 권리를 얻습니다.

본 섹션 주제:

- 공정한 경쟁
- 선물 및 접대
- 이해 상충
- 정치 활동 및 기부금
- 국제 무역 규정 준수

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요





## 공정한 경쟁

우리는 공정한 경쟁을 믿습니다. 고객들이 현지 시장에서 소비자가 선호하고 인기 있는 제품을 만들 수 있게 하는 재료 솔루션을 추구할 때, 우리는 경쟁 우위를 확보하기 위해 절대 불법적이거나 비윤리적인 수단을 사용하지 않습니다.

### 경쟁 정보 확보

경쟁 정보는 언론 보도, 업계 잡지, 연례 보고, 정부 기록, 회사 임원 연설 및 고객과 같이 공개적으로 이용 가능한 출처로부터 공정하고 도덕적으로 얻을 수 있습니다.

경쟁 정보는 허위 진술, 무단 침입, 절도, 프라이버시 침해 또는 동료들로부터 그들의 전 직장에 대해 얻은 정보를 통해 획득해서는 절대 안됩니다.

경쟁사들과 거래할 때, 가격 책정 또는 기타 판매 조건 설정, 입찰 조정, 고객, 판매 영역이나 제품군 할당 혹은 관련 독점금지 또는 경쟁법을 위반하는 기타 모든 행위 참여에 대해 공식적이든 비공식적이든 서면 또는 구두 계약을 절대 체결하지 않습니다. 무역 박람회 또는 고객 행사와 같이 비공식적인 상황에서도 경쟁사와 이러한 주제에 대해 절대 논의해서는 안됩니다. 우려 사항이 있을 경우, 현지 법무 부서에 연락하십시오.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 고객들의 필요를 충족하거나 넘어서서 고객들의 성공을 도울 수 있는 우수한 재료 솔루션을 제공하는 것을 목표로, 당사 제품의 품질을 바탕으로 활발하게 경쟁합니다. 공정하게 경쟁하십시오.

- 경쟁 우위를 확보하기 위해 불법적이거나 비윤리적인 수단을 사용하지 않습니다
- 가격 고정, 담합 입찰 또는 제품, 지역, 고객이나 시장의 불법적인 분배, 혹은 생산이나 제품 판매 제한에 동의하지 않습니다
- 우리 회사, 경쟁사 또는 경쟁사 제품에 대해 거짓, 근거 없거나 호도하는 발언을 하지 않습니다
- 부당하거나 불법적인 방법을 통해 얻은 정보를 사용하지 않습니다
- 인그리디언에서 직접 수집할 경우, 불법으로 간주되는 경쟁 정보를 획득하기 위해 제3자를 고용하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

**질문:** 경쟁사에서 근무하는 가까운 친구가 있습니다. 한 무역 박람회에서 그 친구가 우리 각자가 영역을 나눠서 판매를 늘리는 전략을 제안했습니다. 저는 그 계획을 따라야 할까요?

**답변:** 아니요. 고객이나 지역을 경쟁사 간에 할당하는 것은 법을 위반하는 것일 수 있습니다. 경쟁사에서 영역 할당에 대한 논의를 시작하면, 즉시 그 대화를 중단시키세요\*. 무역 박람회를 참석하는 동안 이러한 유형의 대화가 시작되면, 그 즉시 대화를 끝내야 합니다. 반경쟁적인 행동에 대한 논의가 시도된 모든 경우를 즉시 법무 부서에 보고하십시오.

\*대화를 중단시키고 “우리는 이런 대화를 하면 안되고, 대화를 멈추지 않으면, 저는 즉시 떠나겠습니다!”라고 조언하는 것이 적절합니다.

## 선물 및 접대

우리는 고객, 공급업체 및 기타 사업 파트너들과의 관계가 객관적인 결정에 기반하고, 선물 또는 접대 제안의 영향을 받지 않도록 할 책임이 있습니다. 이 섹션은 또한 당사의 파트너 또는 인그리디언을 대신하여 일하는 제3자들에게도 적용됩니다.

### 식사, 접대 또는 선물은 언제 주거나 받을 수 있습니까?

일반적으로 선물은 다음의 경우에 허용됩니다.	일반적으로 선물은 다음의 경우에 금지됩니다.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현지 법률 또는 수령인의 사업 표준을 위반하지 않는 경우</li> <li>• 수령인으로 하여금 의무감을 느끼게 하거나 의무감을 주는 것으로 보이지 않는 경우</li> <li>• 요청되지 않은 경우</li> <li>• 잘못 받은 경우</li> <li>• 일반적으로 허용되는 현지 사업 관행을 넘어서지 않는 경우</li> <li>• 사업 관계를 합리적으로 보완하는 경우</li> <li>• 인그리디언의 윤리 강령에 부합하는 경우</li> <li>• 직원의 경비 보고서 및 인그리디언의 장부와 기록에 정확하게 반영된 경우.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불법인 경우</li> <li>• 직원이 대가로 호의를 주거나 받도록 하거나 그렇게 하는 것처럼 보이는 경우</li> <li>• 해당 상황에서 과도한 경우</li> <li>• 구매 또는 판매 결정과 일치하는 경우. 이것이 결정에 부당하게 영향력을 행사한 것처럼 보일 수 있으므로.</li> <li>• 현금 또는 현금 등가물(예. 지출 금액이 표기된 기프트 카드, 상품권, 바우처)을 주거나 받는 경우</li> <li>• 불쾌하거나, 성적인 성격이 있거나, 모욕적인 경우.</li> </ul>
<p>어떠한 경우에도 인그리디언 사업 파트너에게 선물, 호의 또는 접대를 요청하거나 청탁(또는 기대)해서는 안됩니다. 정부 공무원과 교류할 때 특별한 규정이 적용된다는 것을 유념하십시오.</p>	

### 정부 공무원에 대한 선물 및 접대

정부 공무원(또는 정부 공무원과 친밀한 사적인 또는 친척 관계가 있는 사람)에게 간소한 선물이나 식사를 제공하거나 제안하는 행위는, 현지 및 미국 법률(그리고 미국에 위치하지 않은 경우, 여러분의 사업장이 소재한 국가의 관련 법률도)을 위반할 수 있습니다. 정부 공무원(혹은 정부 공무원과 친밀한 사적인 또는 가족 관계가 있는 사람)에게 선물, 식사 또는 접대를 제공하거나 제안하기 전에, 그리고 선물 수령에 동의하기 전에 법무 부서, 기업 또는 현지 규정준수 부서에 연락하십시오.

### 대출

임원, 이사 및 직원들은, 회사 정책에서 명시적으로 승인하는 경우를 제외하고, 회사로부터 대출을 받거나 회사가 보증하는 채무가 있어서는 안됩니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 현재의 공급업체와의 계약 갱신을 담당하는 팀의 일원입니다. 협상 중에 공급업체가 정규 시즌 야구 경기 티켓 4장을 권했습니다. 티켓당 가격은 비싸지 않지만, 티켓의 총 가치는 제가 속한 사업장에서 간주하는 적당한 금액 이상에 해당합니다. 또한, 그날 경기하는 팀들의 경우 티켓을 구하기 어렵습니다. 이 상황을 고려하여 제 매니저에게 이를 알렸고, 우리는 티켓을 받지 않는 것이 최선이라 판단했습니다. 우리는 올바르게 행동한 것입니까?

**답변:** 예. 적당한 가격 이상의 그 선물을 받기 전에 매니저에게 지침을 구한 것은 이 상황에서 올바른 접근 방법을 취한 것입니다. 상황을 고려하였을 때, 공급업체의 제안은 계약 갱신 결과에 영향력을 행사하려는 것처럼 여겨질 수 있습니다.

## 이해 상충

우리는 인그리디언에 최선의 이익이 되도록 행동하며, 우리의 사업 결정이 개인적인 또는 가족의 이해관계 및 친구 관계 또는 우리가 맺을 수 있는 기타 관계의 영향을 받거나, 받는 것처럼 보일 수 있는 상황을 허용하지 않습니다.

### 이해 상충이란 무엇인가요?

이해 상충은 개인적이거나 사적인 이해관계가 편견이나 부당한 압력 없이 공정하고 윤리적으로 수행되고 있는 업무를 방해하거나 방해하는 것으로 보일 때마다 발생합니다. 가까운 친척이 매니저로 있거나 경쟁사의 이사회 임원의 역할을 맡고 있는 경우와 같이 일부 상황은 아주 명확합니다.

이해 상충은 다양한 상황에서 일어날 수 있으며, 당사의 행동 강령은 모든 상황을 전부 다룰 수 없습니다. 의심이 되는 경우, 어떠한 행동을 하기 전에 직속 매니저, 법무, 기업 규정준수, 현지 규정준수 위원회, 인사 또는 기업 윤리 라인에 문의하십시오.

이해 상충이 있다는 것이 반드시 당사 윤리 강령을 위반하는 것은 아니지만, 이를 공개하지 않는 것은 위반이라는 점을 기억하십시오.

### 우리 핵심가치의 실현

이해 상충은 인그리디언의 평판과 사업에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 개인에게도 부정적인 결과를 초래할 수 있습니다. 이해 상충으로 인한 부정적인 결과를 예방하려면,

- 당사의 사업 결정이 절대 개인적 또는 가족의 이해관계, 친구 관계의 영향을 받거나 받는 것으로 보이도록 해서는 안됩니다
- 여러분의 판단에 영향을 줄 수 있는 것처럼 보이는 모든 상황을 피합니다
- 사업적 판단에 부당한 영향력을 행사하는 수단으로 인식될 수 있는 가치 있는 것을 절대 요청하거나 받지 않습니다
- 최선의 가격과 조건에 최고의 제품 및 서비스를 얻기 위해 전적으로 실적에 기반하여 사업을 선정합니다
- 인그리디언과 관련된 결정은 항상 회사의 목표와 우선순위를 바탕으로 내립니다
- 인그리디언에서 근무하며 발견하는 사업적 기회 일체를 개인적인 이득 또는 인그리디언 외 다른 기업의 이득을 위해 추구하지 않습니다
- 잠재적인 이해 상충 사항은 즉시 매니저, 법무, 기업 규정준수, 인사 또는 기업 윤리 라인에 연락하여 공개합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

**질문:** Don은 옥수수 조달과 관련하여 일하고 있습니다. 그는 최근에 고향에서 가까운 공장으로 이동하고 매니저로 승진하였습니다. 그의 삼촌은 인근에 농장을 소유하고 있으며, 가끔 인그리디언에 옥수수를 판매한다는 것을 알게 되었습니다. Don은 이러한 거래가 그의 새로운 역할과 이해 상충을 일으키거나 일으키는 것으로 보일 수 있다고 우려합니다. Don은 해당 잠재적인 이해 상충을 공개해야 할까요?

**답변:** 예. Don의 우려는 타당하며, 해당 상황을 그의 매니저, 법무 부서 또는 현지 규정준수 위원회에게 알려야 합니다. 공개 이후에 회사가 상황을 검토하고 그 상황이 이해 상충이 될 수 있는지 여부를 판단할 수 있습니다.

## 정치 활동 및 기부금

우리는 정치 활동 및 공개 요건에 관한 모든 관련 법률을 준수합니다.

### 로비 활동

로비 활동이란 일상에서 관리들의 행동, 정책 또는 결정에 영향력을 행사하려는 시도입니다. 그 어떤 직원, 계약자 또는 대리인도 사전 서면승인이나 정부관계 업무(Government Affairs) 전문가 또는 해당 국가/지역 담당 변호사의 협력 없이 인그리디언을 대신하여 일체의 로비 활동에 관여해서는 안됩니다. 승인된 모든 로비 활동은 관련 법률을 전적으로 준수해야 합니다. 정부 공무원과의 커뮤니케이션 또는 교류가 로비 활동으로 간주되는지 확실하지 않을 경우, 정부관계 업무 전문가 또는 해당 국가/지역 변호사에게 문의하십시오.

### 정치 참여 및 기부금

인그리디언은 명시적 또는 묵시적 공무상의 조치의 대가로 후보자, 정당 조직, 정치 위원회 또는 정치 조직에 정치 기부금을 제공하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

인그리디언이 사업을 수행하는 대부분의 국가에서는 로비 활동을 엄격하게 규제합니다. 다음을 기억하십시오.

- 사전 서면승인 그리고 정부관계 업무 전문가 또는 해당 국가/지역 담당 변호사의 협력 없이 인그리디언을 대신하여 로비 활동에 절대 관여해서는 안됩니다
- 로비 활동은 관련 연방, 주 및 지역 법률을 전적으로 준수하며 이루어져야 합니다.

정부 공무원과의 커뮤니케이션 또는 교류가 로비 활동으로 간주되는지 확실하지 않을 경우, 정부관계 업무 전문가 또는 해당 국가/지역 변호사에게 문의하십시오.

### 개인적인 정치 활동 및 기부금

인그리디언은 직원 및 회사와 일하는 다른 사람들이 개인 시간에 업무 외적으로 정치 활동에 참여할 수 있는 권리를 존중합니다. 개인적인 정치 기부가 법에서 허용되는 경우, 여러분과 회사 간의 관계와 관련하여 다음의 추가 조건을 숙지하시기 바랍니다.

- 회사 자금으로 기부하지 않습니다
- 환급을 위해 개인적인 정치 활동에 대한 경비를 회사에 제출하지 않습니다
- 정치 활동에 참여할 때 회사 자원을 이용하거나 인그리디언의 기밀 정보를 공개해서는 안됩니다
- 개인적인 정치 활동을 하며 자신이 인그리디언을 대표한다고 어떠한 방식으로든 진술 또는 시사하지 않습니다 (예. 소셜 미디어에).

위의 규정은 개인 계약자 및 인그리디언에 고용된 다른 사람들에게도 적용됩니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 지역 정치 캠페인 참여에 대한 요청을 받았습니다. 요청을 수락해도 됩니까?

**답변:** 예. 우리 회사는 정치 과정에 참여하는 것을 장려합니다. 하지만, 여러분의 정치 활동은 직장과 별개로 개인 시간에 사비로 이루어져야 합니다. 따라서, 개인적인 정치 활동에 참여할 때, 회사 자원을 이용해서는 안됩니다 (예, 근무시간, 회사 차량, 회사의 컴퓨터 네트워크나 전화의 사용, 또는 회사 이름 또는 기타 자산의 사용).



## 국제 무역규정 준수

우리는 수입관세 신고, 수출통제법을 포함하여 국가 간의 교역 중에 당사 사업에 적용되는 모든 무역 규제, 합의 및 제한을 준수합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

인그리디언 제품의 이동 업무를 담당하거나 비상업적 자재의 국경 간 제공자일 경우, 여러분의 실제 위치에 상관없이, 적용가능한 미국 및 미국 외 지역의 모든 법률을 숙지하고 준수해야 합니다. 다음을 기억하십시오.

- 인그리디언은 무역 금지 또는 경제 제재 대상 국가 혹은 제3자(예. 이란, 시리아, 북한)들과 승인되지 않은 사업을 수행하지 않습니다
- 인그리디언은 미국에 소재한 기업으로서, 미국 정부가 지지하지 않는 보이콧(예. 특정 국가에 있는 고객들에게 판매 거부)에 참여하는 것이 금지됩니다
- 인그리디언 상품 수입은 관련 당사자 거래에 대한 구매 원가(지불 가격) 또는 거래 가격(인그리디언 Transfer 가격 정책)에 기반한 정확한 평가를 활용하여 적절한 관세 사정을 받아야 합니다
- 여러분이 근무하는 국가 및 사업장과 관련된 현지 무역 규정준수 정책과 절차를 따릅니다
- 고객, 공급업체 또는 운송업자가 인그리디언에게 보이콧 참여, 무역금지 혹은 제재 대상 당사자들과의 사업을 요청하면, 현지 무역 규정준수 담당자 또는 현지 법무 부서에 연락하십시오. 제재 사항은 변경될 수 있고 변경된다는 점을 기억하십시오. 어떠한 행동을 취하기 전에 항상 가장 최신의 입장에 대한 조언을 구해야 합니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 본국에서 관세 납부를 피하기 위해, 한 해외 고객이 미국 내 직원에게 회사 제품의 원산지가 멕시코로 명시된 원산지 확인서 또는 원산지 증명서에 서명할 것을 요청했습니다. 해당 제품이 멕시코에서 포장되었다는 것을 알고 있지만, 제조 공정과 제품이 원래 어디서 생산되었는지는 모릅니다. 저는 그 문서에 서명해도 됩니까?

**답변:** 아니요. 기업 또는 **미국/캐나다 무역 규정준수 팀**이나 현지 무역 규정준수 담당자의 사전 승인 없이 안됩니다. 원산지 확인서와 원산지 증명서는 현지 및 국제 법률의 적용을 받으며, 확립된 일련의 규정에 따라 제조 공정에 대한 상세 분석이 요구됩니다. 부정확한 진술은 세관에 대한 허위 신고로 이어질 수 있고, 인그리디언이 수입업자 또는 수출업자가 아닌 경우에도 회사에 상당한 벌금과 처벌을 초래할 수 있습니다.



Everyone Belongs

# 신바람나는 일터

우리는 다양성을 수용하고, 모든 사람을 중요하게 여기며, 모두가 최선을 다해 기여하도록 영감을 받는 포용적인 근무 환경을 적극적으로 조성합니다.

본 섹션 주제:

다양성 및 포용

괴롭힘 및 차별

폭력, 협박 및 위협 금지

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요



## 다양성 및 포용

우리는 직원들의 다양한 재능과 관점을 활용하여 우리 사업과 고객들의 사업에 가치를 부가하는 새로운 방법들을 강구합니다.

긍정적인 직원 경험을 만들면서 보다 강하고 나은 사업 결과를 달성하는 데 도움이 되기 때문에 우리 팀들의 다양성을 수용하고 강화하기 위해 노력합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 우리의 성장과 혁신이 다양성과 포용을 중요하게 여기고 증진하는 회사 문화에 의해 결정된다고 믿습니다. 사고, 관점, 배경 및 경험의 다양성은 기업의 장기적인 성공에 있어 필수적인 요소입니다. 우리는

- 직원들의 다양한 재능을 중요하게 여깁니다
- 서로에 대한 존중을 보여줍니다
- 다른 의견과 접근 방법을 적극적으로 찾습니다
- 편견(의식적 및 무의식적인 편견 모두)을 드러내고 바로잡기 위해 지속적으로 노력합니다
- 당사의 사업 관행에 다양성 및 포용 전략을 통합함으로써 성장과 혁신을 추진합니다.



### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 다양성이란 채용과 승진에 있어 특혜가 있다는 의미라고 들었습니다. 이게 맞습니까?

**답변:** 아니요. 채용과 승진 결정은 개인적인 특성이 아니라 전적으로 스킬, 자격 요건, 성과, 그리고 비즈니스 요구사항 등의 요소에 기반합니다.

## 괴롭힘 및 차별

우리는 괴롭힘, 차별, 기타 불쾌하거나 무례한 행동이 없는 직장을 유지하는 데 최선을 다합니다.

우리는 업무와 관련 없는 특성은 고려하지 않고, 개인의 스킬, 능력, 자격 요건, 성과와 포부를 바탕으로 인재를 채용 및 교육하고 승진시킵니다.

### 괴롭힘과 차별이란 무엇인가요?

괴롭힘은, 인종이나 성별과 같이 법적으로 보호되는 어떤 사람의 특성과 관련된 달갑지 않은 일체의 행동으로 적대적이거나 모욕적인 근무 환경을 조성합니다. 괴롭힘은 언어적, 시각적 또는 신체적일 수 있습니다.

성희롱은 달갑지 않거나 누군가를 거북하게 만드는 성적인 성격의 언어적, 시각적 또는 신체적 행동으로 이루어질 수 있습니다. 이는 다음과 같이 다양한 형태로 행해질 수 있습니다.

- 성적인 접근, 성적 호의의 요청 또는 달갑지 않은 데이트 요구
- 성적인 농담, 사진, 텍스트 또는 이메일 메시지
- 외모에 대해 노골적이거나 폄하하는 발언
- 성적으로 선정적인 사진 또는 포르노를 보여주는 행위.

차별이란 어떤 사람의 인종, 피부색, 종교, 연령, 성별, 성 정체성, 성 표현, 상태, 성적 지향, 병역 여부, 장애, 군 복무 및 법에 의해 보호되는 기타 범주와 같이 불법적이고 업무와 무관한 기준을 근거로 고용 관련 결정을 내리는 것을 의미합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리 회사는 직원들의 개성을 인정하며 모든 사람이 최선을 다할 수 있도록 동기를 부여하는 상황을 만듦으로써 고성과 팀을 구축합니다. 우리의 핵심가치를 실현함에 있어서 당사는

- 사람들을 공정하게 대우하고, 이들이 인그리디언에 가져다주는 가치에 중점을 둡니다
- 인사사고에 기반하여 채용, 교육 및 승진에 대한 결정을 내립니다
- 차별 또는 괴롭힘에 대한 일체의 변명을 허용하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 동료 중 한 명이 저와 부서 내 다른 직원들에게 부적절한 농담을 이메일로 보냈습니다. 저는 이를 불쾌하게 받아들였지만, 그 동료에게 이를 말해야 할지 모르겠습니다. 어떻게 해야 할까요?

**답변:** 우리 각자는 인그리디언을 모든 사람에게 일하기 좋은 직장이 되도록 할 의무가 있습니다. 부적절한 농담을 이메일로 보내는 등 불쾌한 행동은 허용되지 않습니다. 동료와 직접 이야기하는 것이 불편하다면, 직속 매니저, 인사 또는 현지 법무 부서에 연락하십시오.



## 폭력, 협박 및 위협 금지

우리는 폭력적인 행동, 사람이나 재산에 대한 위협 또는 신체적인 위협이나 강압을 용인하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

- 우리는 직장 내 폭력, 언어 폭력, 협박 행위 또는 적대감, 위협, 공격성의 표출 혹은 고의적으로 누군가에게 수치심을 느끼게 하는 행위에 관여하지 않습니다. 당사는 또한 직장 내에서 무기를 소지하는 것을 금지합니다.
- 괴롭힘과 잠재적인 폭력의 위협을 즉시 제보하고 보고합니다. 폭력이 일어날 가능성이 있는 경우, 즉시 보고하십시오.





Innovate Boldly

# 과감한 혁신

우리는 끊임없는 호기심, 대담한 사고, 의사결정의 속도, 민첩한 실행으로 추진되는 획기적인 혁신을 위해 용감하게 노력합니다.

본 섹션 주제:

지적 재산 및 회사 자산

이메일, 인터넷 및 정보 시스템

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요



## 지적 재산 및 회사 자산

우리는 회사의 지적 재산과 기타 회사 자산을 보호하고, 회사 자원을 책임 있게 사용합니다.

### 회사 자산이란 무엇인가요?

회사 자산이란 인그리디언에서 소유하는 자원 또는 가치 있는 것을 말합니다. 회사 자산에는 다음과 같이 여러 가지 유형이 있습니다.

- 정보 자산: 생성, 배포, 사용, 저장 방법에 상관없이 당사 제품, 사업 또는 우리가 사업을 수행하는 방법과 관련된 일체의 데이터.
- 금융 자산: 금전 및 금전으로 전환시킬 수 있는 모든 것 (예: 주식, 채권, 은행 예금).
- 유형 자산: 당사 사업을 수행하는 데 사용되는 회사가 소유하는 모든 유형의 것 (예: 시설, 기계, 공구, 컴퓨터, 휴대폰, 원자재, 차량, 사무용품, 소모품).
- 무형 자산: 회사의 평판, 아이디어, 발명, 지적 재산, 디자인, 저작권, 상표, 특허 및 영업 비밀.
- 작업 산출물: 여러분의 작업 산출물은 여러분의 직무의 일환으로, 또는 회사 자원이나 정보를 사용하여 회사 근무 시간에 전부 또는 일부 생성 되었거나 개발된 경우에 인그리디언에 귀속됩니다.

### 우리 핵심가치의 실현

회사 자산은 우리에게 굉장히 중요합니다. 회사 자산은 혁신을 추진하고, 회사의 평판을 보호하고, 우수한 제품, 서비스 및 솔루션을 제공하는 데 도움이 됩니다. 우리는 다음과 같이 회사 자산을 보호하고 책임 있게 사용합니다.

- 적절하게 유형 자산을 보호하고 직무에 해당하는 모든 보안 절차를 따릅니다
- 컴퓨터, 노트북 및 기타 전자 기기의 보안을 적절하게 지킵니다
- 인그리디언 브랜드 지침을 준수하고 인그리디언 브랜드 하의 통신물을 공개하기 전에 적절한 승인을 받습니다
- 회사 기밀 정보의 보안을 적절하게 지키고, 명시적인 승인이 있는 경우를 제외하고 회사 외부인 누구에게든 기밀 정보를 절대 공개하지 않습니다 (예. 해당 정보에 기밀유지계약이 적용되는 경우).
- 보류 중이거나 예정된 소송, 조사 또는 감사에 필요할 수 있는 파일, 문서 또는 기타 정보 일체를 안전하게 보관하고 삭제하지 않습니다.



## 이메일, 인터넷 및 정보 시스템

우리는 회사 이메일, 인터넷 접속 및 기타 정보 시스템을 책임 있게 사용하고 당사 정보 시스템의 보안을 보호합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

회사 이메일, 인터넷 접속 및 정보 시스템은 과감한 혁신에 필요한 필수적인 도구들입니다.

직원들은 회사 시스템을 이용할 때 다음과 같이 올바른 판단을 내려야 합니다.

- 허가된 개인에 한해서 필요한 기간 동안에만 접속을 허용합니다
- 강력한 비밀번호를 사용하고 비밀번호를 보호할 수 있도록 적절한 조치를 취합니다
- 다른 사람들을 모욕하거나, 괴롭히거나, 협박하거나, 불법적이거나 모욕적인 내용에 접근하거나, 이를 전송하고 저장하는 데 회사 자원, 이메일 및 인터넷 접속을 이용하지 않습니다
- 회사 장비 및 시스템을 합리적이고 부수적으로 개인 용도에 사용하지 않습니다
- 인그리디언 컴퓨터 또는 모바일 기기에 승인되지 않은 또는 라이선스가 없는 소프트웨어를 절대 다운로드 하지 않습니다
- 노트북 등의 회사 기기를 이동 중에 방치하거나 도난당할 수 있는 노출된 장소에 두지 않는 등 합리적인 예방책을 통해 회사 기기를 보호합니다
- 회사 정보 시스템을 이용하여 다른 사람의 상표, 저작권, 라이선스 또는 기타 지적 재산권을 침해하는 자료를 복제, 디스플레이, 배포 또는 저장하지 않습니다
- 의심되는 데이터 침해 또는, 노트북이나 모바일 기기의 분실 또는 도난을 비롯하여, 데이터가 손상되었거나 손상되었을 수도 있다고 믿는 모든 상황은 즉시 IT 서비스 데스크에 보고합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

**질문:** 저는 회사에서 제공한 컴퓨터에 업무에 사용할 수 있는 무료 소프트웨어를 다운로드 하였습니다.

**답변:** 회사 소유 또는 그 외의 기기에 인그리디언의 정보 기술 자산의 보안을 약화시킬 수 있는 애플리케이션 또는 소프트웨어를 절대 설치해서는 안됩니다. 애플리케이션을 직접 설치하면 피해를 입힐 수 있는 바이러스 또는 기타 악성 프로그램이 회사 네트워크에 유입될 수 있습니다. 또한, 알 수 없는 출처로부터 받은 이메일에 있는 링크를 클릭하지 마십시오. 그럴 경우, 자신도 모르게 잠재적인 유해 코드를 회사 네트워크에 유입되도록 허용할 수도 있습니다.





Owner's Mindset

# 주인 의식

우리는 주인처럼 생각하고 행동합니다. 모두가 도전을 예측하고, 기회를 적극적으로 찾으며, 회사의 이익을 위한 최선의 결정을 내리는 데 있어 개인적인 책임을 다합니다.

본 섹션 주제:

장부 및 기록의 정확성

내부자 거래

외부 커뮤니케이션 및 소셜 미디어

기밀 정보

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](http://INGRethics.com)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요



## 장부 및 기록의 정확성

우리는 인그리디언의 사업 기록의 정확성과 완벽함을 보장할 책임이 있습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

인그리디언의 일반 공개 및 신고는 장부와 기록의 정확성과 진실성을 바탕으로 합니다. 우리 회사 장부 및 기록은 완전하고, 정확하고, 신뢰할 수 있어야 하며, 일반회계원칙(Generally Accepted Accounting Principles, GAAP)을 준수해야 합니다. 우리 각자는 인그리디언의 사업 기록을 정확하고 완벽하게 유지하기 위해 다음과 같은 역할을 합니다.

- 출장 및 경비 정책을 비롯하여 모든 내부통제 및 재무 정책을 준수합니다
- 기록과 문서를 작성, 저장 또는 파기할 때 관련 법률, 규제, 업계 표준 및 회사 정책을 준수합니다
- 사기를 감지하거나 회사 기록에서 부정확한 내용 또는 당사 내부통제를 지키지 않은 사항을 발견하면 제보합니다.

절대 회사 기록에 일체의 정보를 위조, 누락, 허위 진술, 변경 또는 은폐해서는 안되며, 사실과 달리 거짓 진술해서는 안됩니다.

절대 다른 사람이 당사 기록의 정확성과 무결성을 훼손하는 것을 독려하거나 허용해서는 안됩니다.

절대 비밀 또는 부외 자금, 계정이나 자산을 두지 않습니다.

### 기록 관리

우리는 당사의 문서 및 기타 기록 정보를 관련 법적 의무와 비즈니스 요구사항에 따라 일관되게 관리하는 데 최선을 다합니다. 우리는 반드시 다음과 같이 해야 합니다.

- 모든 문서, 파일, 전자 기록 및 이메일에 대해 당사의 기록 관리 정책을 준수합니다. 직원들의 개인정보와 관련된 정보는 특별한 주의가 필요합니다.
- 해당 국가 및 각 부서의 기록 보유 일정에 명시된 보유 기간을 따릅니다.
- **법적 고지 통지**에 있는 지침을 준수합니다. 법적 고지 통지가 적용되는 정보의 파기는 고의가 아닌 경우에도 회사와 여러분을 민·형사상의 책임에 노출시킬 수 있습니다.

### 기록이란 무엇인가요?

회사의 관리 또는 통제 하에 모든 매체에 (하드 카피 또는 전자로) 기록된 업무관련 정보는 기록으로 간주됩니다.

여러 가지 정보 범주가 기록으로 간주될 수 있습니다. 일부 예시에는 재무제표, 프레젠테이션, 도표, 삽화, 공식, 스프레드시트, 급여 문서, 근무시간 기록표, 근태 기록, 법률 계약서, 재고 기록, 송장, 구매 주문서, 계약, 시장 조사 테스트, 실험실 테스트, 품질 관리 테스트, 당사 제품과 관련된 정보, 출장 및 경비 보고서, 검사 기록, 수송, 일지, 위험 물질 기록, 사고 보고서, 사업 계획이 포함됩니다.

## 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 부서에 새롭게 합류했습니다. 새로운 직책에서 업무를 시작했을 때, 한 동료가 저에게 일부 경비 기입을 다음 기간까지 연기해도 괜찮다고 이야기했습니다. 그는 “그 경비를 다음 회계 연도로 이월시키더라도 잘못된 것은 아니다”라고 말합니다. 사실입니까?

**답변:** 아니요. 경비 기입을 고의적으로 미루는 것은, 금액에 상관없이, 오해의 소지가 있고, 허용되지 않으며, 아마도 불법적인 관행이 될 수 있습니다. 모든 사업 및 금융 거래는 아무리 미미해도 정확하고 정직하게 보고되어야 합니다. 회사 문서 또는 기록의 위조는 중범죄이며 해고를 초래할 수 있습니다.

**질문:** 저는 품질 보증 부서에서 일하고 있으며, 우리가 한 고객에게 제품을 출하하는 일정이 늦어지고 있습니다. 제가 수행하는 시험의 합격/불합격 기준은 2.0 g/ml로 시험 결과는 2.1 g/ml가 나왔습니다. 이 고객이 지난 6개월 동안 최소 3번의 납품 지연을 겪었다는 것을 알고 있습니다. 제가 이번 출하를 거부하면, 네 번째 납품 지연으로 이어질 수 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

**답변:** 시험 결과를 정확하게 기록해야 합니다. 회사가 정확한 장부 및 기록을 유지하는 것이 중요합니다. 당사 고객 및 원자재 소비자들은 우리를 신뢰하고 있습니다.

## 내부자 거래

우리는 인그리디언 또는 다른 회사에 대한 기밀, 미공개 정보를 인그리디언 주식 또는 다른 회사 주식을 매매할 목적으로 이용하거나 공유하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실현

인그리디언에서 근무하는 동안, 투자자와 관련 있을 수 있는 미공개 정보를 알게 되거나 접근할 수 있습니다. “미공개 중요 정보” 또는 “내부 정보”라 일컫는 이 정보는 투자자가 투자 결정을 내리는 데 있어 중요하다고 여길 수 있는 미공개 정보로 구성됩니다. 투자자들을 보호하기 위해, 증권법은 회사 또는 회사 증권에 관한 중요 내부 정보를 보유한 사람들의 증권 거래에 대해 특별 절차를 규정합니다. 회사 또는 다른 회사의 기밀, 미공개 정보의 무단 공개는 금지됩니다. 다음을 통해 내부자 거래를 예방할 수 있습니다.

- 관련 회사 또는 증권에 관한 내부 정보를 알고 있는 상태에서 인그리디언 주식 또는 기타 상장회사 주식을 절대 거래하지 않습니다
- 직계 가족, 친척, 친구를 비롯한 인그리디언 외부인과 내부 정보를 절대 공유하지 않습니다
- 회사 문서를 조심해서 취급하고 대화를 신중하게 함으로써 비공의적인 공개로부터 내부 정보를 보호할 수 있도록 주의를 기울입니다
- ‘티핑(정보 전달) 예방: 증권을 거래할 수 있는 사람 누구에게든 인그리디언 또는 다른 회사에 관한 미공개 중요 정보를 넘기지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 정기 검진을 위해 병원에 갔습니다. 진료를 마칠 때쯤, 의사가 인그리디언 주식은 어떻게 되고 있는지 그리고 인그리디언에 투자를 해야 하는지 여부를 저에게 물어봤습니다. 저는 이 의사를 오랜 기간 동안 알고 지냈으며, 그가 인그리디언에 대한 적당한 투자를 통해 세계 금융 위기 후에 봤던 손실을 회복하는 데 도움이 될 것이라 생각합니다. 그에게 예정된 제품 출시에 대해 알고 있는 정보를 알려주거나 인그리디언 주식을 추천해도 되나요?

**답변:** 아니요. 예정된 제품 출시에 관한 상세 정보는 미공개 중요 정보로서 의사에게 거래에 있어 부당한 이점을 줄 수 있습니다. 그러한 정보를 공유하는 것은 불법이며 고발로 이어질 수 있습니다.

의사에게 자신이 인그리디언 직원이기 때문에 주식 거래를 독려하거나 단념시킬 수 있는 기밀 정보를 제공할 수 없다는 것을 알립니다. 그리고, [당사 웹사이트의 투자자 관계 섹션](#)을 참조하거나, 구체적인 질문이 있으면, 투자자 관계 부서에 연락할 것을 언급하십시오.



## 외부 커뮤니케이션 및 소셜 미디어

주인 의식을 가진다는 것은, 커뮤니케이션을 포함하여, 우리가 하는 모든 일에 개인적으로 책임을 지는 문화를 수용한다는 의미입니다. 우리는 인그리디언에 대해 진실하게, 사실에 기반하여, 책임 있게 소통합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

우리는 효과적인 커뮤니케이션을 통해 고객과 이해관계자들을 참여시키는 데 최선을 다합니다. SNS, 블로그, 사진 및 동영상 공유 사이트, 포럼, 채팅방 등의 소셜 미디어로 인하여 다른 사람들과 관계를 맺고 협력할 수 있는 새로운 방식들이 생겼습니다. 우리는 이러한 커뮤니케이션 기회들을 수용하며, 이를 책임 있게 이용할 수 있도록 최선을 다합니다. 즉, 우리는

- 항상 승인된 인그리디언 커뮤니케이션 채널을 통해 인그리디언에 대하여 진실되고 정확하게 커뮤니케이션을 합니다
- 회사를 대변할 수 있는 권한이 있지 않은 이상, 게시하는 의견은 자신의 견해를 밝힙니다
- 인그리디언의 소유이거나, 고객 또는 기타 사람들이 당사에 맡긴 기밀 정보를 절대 게시, 논의 또는 공개하지 않습니다
- 업무 외적으로 소셜 미디어를 이용할 때 인그리디언의 로고, 상표 또는 저작권 자료를 사용하지 않습니다. 우리는 서면 허가 없이 인그리디언 시설에 관한 기밀 정보, 이미지, 사진, 동영상 또는 오디오 클립을 게시할 수 없습니다
- 모든 언론 문의는 기업 홍보 또는 투자자 관계 부서(또는 여러분이 속한 지역에서 이들 부서와 동등한 현지 부서)에 전달합니다
- 절대 인그리디언 커뮤니케이션 시스템 또는 정보 기술을 이용하여 괴롭히거나 차별적인 콘텐츠, 혹은 다른 사람들이 괴롭힘이나 협박을 받는다고 합리적으로 느낄 수 있는 일체의 것을 게시하지 않습니다.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** LinkedIn에서 한 사용자가 잠재적 인수에 관한 질문을 제 프로필에 게시하였습니다. 뉴스 매체에서 이미 그 인수에 대해 보도했지만, 공식적인 발표가 난 것은 아닙니다. 게시물에 의견을 달아도 됩니까?

**답변:** 아니요. 잠재적인 인수에 관한 정보는 회사 기밀 정보입니다. 언론에서 추측하는 것은 그들의 선택입니다. 여러분의 공개적인 발언은 법적 결과 및 회사 평판의 훼손을 초래할 수 있습니다. 인그리디언에서 인수를 발표한 이후일지라도, 의견 공유를 통해 미공개 정보가 드러날 수 있습니다. 소셜 미디어에서 회사에 대한 부정적인 언급을 발견하면, 이를 기업 홍보 부서에 전달하십시오. 스스로 대응하지 마십시오.

**질문:** 리더들과의 긍정적인 회의 후, 한 고위 리더가 자신의 개인 Twitter 계정으로 다음과 같은 트윗을 보냈습니다. “좋은 회의였습니다. 좋은 수치 = 훌륭한 이사회.” 인그리디언의 공식적인 실적 발표는 그 주 후반에 모든 투자자들에게 이루어질 예정이었습니다. 하지만, 해당 트윗을 개인 계정으로 보냈기 때문에 문제가 되지 않겠지요?

**답변:** 틀렸습니다. 공식적인 실적이 발표되지 않았다면, 그 리더의 Twitter 팔로워들은 내부자 정보에 접근한 것으로 간주될 수 있으며, 이는 회사와 해당 트윗을 작성한 개인에게 중대한 법적 및 평판 훼손 결과를 가져올 수 있습니다. 이러한 유형의 상황을 알게 되면, 이를 현지 인사 부서 또는 인그리디언 기업 윤리 라인을 통해 보고하십시오.



## 기밀 정보

우리는 회사 및 사업 파트너들의 기밀 정보를 보호합니다.

### 기밀 정보란 무엇인가요?

기밀 정보에는, 부당하게 공개되는 경우, 경쟁사들에게 유용하거나 인그리디언, 당사 공급업체, 고객이나 기타 조직 또는 직원에게 해가 될 수 있는 미공개 정보가 포함됩니다. 기밀 정보는 인그리디언 증권 또는 당사 사업 파트너들의 증권 매매 또는 보유에 대한 투자자의 결정과 관련이 있을 수 있습니다.

기밀 정보는 일반적으로 인그리디언에게 상업적 가치가 있는 것을 말합니다. 예를 들어, 실적 전망, 사업 계획, 전략 및 중대한 조직 개편이나 투자; 잠재적 합병, 인수 또는 매각; 가격 책정, 판매 정보, 연구, 신제품 개발, 제조법 및 제품 조리법; 제조 공정; 미공개 마케팅 및 홍보 활동, 중대한 경영진 교체, 어음 또는 미발표 계정; 인그리디언 증권과 관련된 이벤트 등은 모두 기밀 정보에 해당합니다. 우리는 기밀 정보를 인식하고, 그 정보를 분실, 손상 또는 실수로 제공하지 않도록 보안을 유지하기 위한 조치를 취해야 합니다.

고의적이든 비고의적이든 미공개 중요 정보를 공개할 경우, 회사에 특정 공개 요구사항이 발생할 수 있습니다.

의료 기록과 같이 특히 민감한 개인정보를 포함한 직원 정보 또한 기밀로 유지하고, 역할 수행에 있어 그러한 정보를 알아야 하는 인그리디언 직원(예, 직원의 매니저)에 한해서 접근을 허용해야 합니다.

### 우리 핵심가치의 실현

인그리디언에서 근무하는 동안 당사 고객, 공급업체, 사업 파트너 또는 기타 조직이나 직원에 관한 기밀 정보에 접근할 수 있습니다. 우리는 항상 합리적인 예방책을 취하여 승인되지 않은 정보공개를 방지해야 합니다. 다음과 같이 기밀 정보를 보호하십시오.

- 한 고객의 기밀 정보를 다른 고객에게 공개하지 않습니다
- 권한이 있고 정보를 알아야 하는 사업적 필요가 있는 사람들에 한해서 기밀 정보를 공개합니다
- 적절한 승인 없이 회사 외부인에게 기밀 정보를 공유하지 않습니다.

고의가 아닐지라도, 어떠한 방식으로든 정보가 잘못 처리되었거나 위험에 처한 것으로 알고 있거나 의심되면, 즉시 기업 규정준수 부서 또는 현지 법무 부서에 연락하십시오.

### 우리 핵심가치의 실천

**질문:** 저는 교차기능팀과 M&A 프로젝트에 대해 일하고 있습니다. 회의를 마친 후에, 일부 팀원들은 근처 식당으로 걸어가면서 거래의 상태에 대한 논의를 계속 이어갔습니다. 이는 문제가 되나요?

**답변:** 예. M&A 거래와 관련된 정보는 기밀입니다. 회의실 밖에서는 그 정보를 알아야 하는 정당한 필요가 없는 사람들도 기밀 정보를 엿듣게 될 수 있습니다. 공공장소에서 회사 기밀 정보를 공개하지 않도록 주의를 기울여 주십시오.

**질문:** 비행기 또는 열차 탑승을 대기하는 동안 전화에 회답하며 많은 일을 처리할 수 있습니다. 이는 문제가 되나요?

**답변:** 택시, 승강기, 컨퍼런스 그리고 특히 무역 박람회와 같이 다른 사람들이 대화를 엿들 수 있는 공공장소에서 미공개 회사 정보에 대해 논의하지 않도록 주의해야 합니다. 공공장소에서 전화 통화를 해야 하는 경우, 주변을 잘 살피시기 바랍니다.

# 우리는 지속적으로 성실성과 높은 윤리 표준을 보여줍니다



## 우리의 윤리 강령

당사의 강령은 직원, 계약직 근로자, 대리인, 회사 임원, 이사회 이사를 포함하여 인그리디언 및 전 세계 계열사의 모든 구성원에게 적용됩니다. 일부의 경우, 본 강령은 제3자 및 회사를 대신하여 일을 수행하는 기타 당사자들에게 적용됩니다.

### 우리 핵심가치의 실현

당사의 윤리 강령은 우리의 사업 결정을 이끄는 윤리적인 행동에 대한 지침을 제공합니다. 이는 우리가 사업을 운영하는 모든 곳에서 회사 전반에 걸쳐 옳고 그른 것에 대한 공통된 이해를 촉진합니다. 다음을 기억하십시오.

- 경쟁이 치열한 사업 환경에서는, 그 어떤 문서 또는 정책도 모든 상황의 모든 질문에 답을 줄 수 없습니다.
- 이야기하십시오! 본 강령에 논의되지 않은 상황에 대한 (또는 고객, 팀원, 공급업체 또는 기타 사람들과의 교류에서 발생할 수 있는 상황에 대한) 질문을 직속 매니저, 법무 부서, 기업 규정준수 위원회 또는 인사 부서에 제기하거나 기업 윤리 라인에 연락하십시오
- 계약업체, 대리인 및 기타 사업 파트너들에게 인그리디언과 일하거나 인그리디언을 대행할 때 당사 윤리 강령의 표준을 지켜야 함을 알립니다.

### 정책, 법률 및 규제 준수

당사의 윤리 강령은 우리가 회사로서 일하는 방식에 대한 체계를 제공합니다. 우리는 윤리 강령과 우리의 업무 및 우리가 사업을 운영하는 국가에 적용되는 정책, 법률, 규제를 반드시 준수해야 합니다. 당사의 정책은 우리가 사업을 운영하는 국가들의 법률을 반영하고 다른 법률에서 요구하는 것보다 더 엄격할 수 있음을 유념하십시오.

### 사업 성실성, 윤리 및 규정 준수 프로그램

당사의 규정준수 프로그램의 사명은 회사의 가치와 일관되게 인그리디언의 무결성 및 법률 준수를 지원하고 촉진하는 것입니다.

여러분의 업무에 어떤 법률이나 정책이 적용되는지 확실하지 않으면, 매니저, HR, 법무 또는 기업 규정준수 부서에 문의하거나 기업 윤리 라인에 연락하십시오. 우리 모두 무엇을 해야 하는지 확실하지 않거나, 우려 사항이 있거나, 정책 또는 법률의 위반을 목격하거나 의심되는 경우, 이를 제보할 의무가 있습니다.



# 연락 정보

사안	연락 정보
우려 사항 보고	<p>문제에 대해 다음 사람들과 논의합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 직속 매니저</li> <li>• 다른 관리자</li> <li>• 인사, 법무 혹은 지역 또는 기업 규정준수 부서</li> <li>• 기업 윤리 라인(<a href="https://www.ingredion.com/ingrethics">INGRethics.com</a>)을 이용하여 여러분이 사용하는 언어로 (원할 경우에 익명으로) 우려 사항을 보고 또는 질문합니다</li> </ul>
법적 문제	현지 법무 지원팀에 연락합니다
제품 안전 및 품질에 관한 우려 사항	현지 품질 관리 담당자에게 연락합니다
무역 규정준수에 관한 문의	<a href="mailto:International.Compliance@ingredion.com">International.Compliance@ingredion.com</a> 으로 연락합니다
인사 관련 정책 및 절차에 관한 문의	현지 HR 지원팀에 연락합니다
증권 거래에 관한 문의	기업 비서실( <a href="mailto:CorporateSecretary@ingredion.com">CorporateSecretary@ingredion.com</a> )에 연락합니다
윤리 강령과 관련된 정책	InSite에서 기업 정책 센터를 방문하십시오
규정준수 프로그램에 관한 문의	기업 규정준수 책임자( <a href="mailto:AsktheCCO@ingredion.com">AsktheCCO@ingredion.com</a> )에게 문의하십시오

질문이나 우려하는 사항이 있습니까? [INGRethics.com](https://www.ingredion.com/ingrethics)에서 기업 윤리 라인을 방문하세요